

**Государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение «Липецкий медицинский колледж»**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:  
АП.04. КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ  
для всех специальностей**

**33.02.01. Фармация, 31.02.03 Лабораторная диагностика, 34.02.01  
Сестринское дело, 32.02.01 Медико-профилактическое дело, 31.02.02  
Акушерское дело, 31.02.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО**

**2017 г**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация, 31.02.03 Лабораторная диагностика, 34.02.01 Сестринское дело, 32.02.01 Медико-профилактическое дело, 31.02.02 Акушерское дело, 31.02.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО и Методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров от 20 апреля 2015г № 06-830 вн.

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Липецкий медицинский колледж»

Разработчики:  
преподаватели ГАПОУ СПО «Липецкий медицинский колледж»

Рассмотрена на заседании методического совета  
Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» 2017 года

Согласовано: Заместитель директора по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Корнаухова Т.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	14
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	16

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины АП.04. Коммуникативный практикум является частью программы подготовки специалистов среднего звена, разработанной в образовательном учреждении в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация, 31.02.03 Лабораторная диагностика, 34.02.01 Сестринское дело, 32.02.01 Медико-профилактическое дело, 31.02.02 Акушерское дело, 31.02.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО и Методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров от 20 апреля 2015г № 06-830 вн.

Программа адаптационной дисциплины разработана в отношении обучающихся, имеющих нарушения слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, и, подтвержденные МСЭ, соматические и психосоматические нарушения сочетанного генеза.

Программа адаптационной дисциплины может быть использована для изучения основ коммуникативного практикума в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих адаптивную образовательную программу для инвалидов и лиц с ОВЗ, при подготовке квалифицированных специалистов в сфере здравоохранения среднего звена, в дополнительном профессиональном образовании по программе повышения квалификации по направлению использования технологий коммуникативной практики использования в сопровождении лиц с ОВЗ.

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Входит в состав адаптационного цикла, в число адаптационных дисциплин. **1.3.**

### **Цель, требования к результатам освоения адаптационной дисциплины:**

Цель дисциплины «Коммуникативный практикум» – подготовить обучающихся к эффективной коммуникативной деятельности в учебной, а также, деловой и социальной сферах. Обеспечить формирование компетенций: способность и готовность применять полученные знания в процессе теоретической и практической деятельности.

В результате освоения адаптационной дисциплины обучающийся:

#### **должен знать:**

- теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;

- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнёров по общению;
- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

**должен уметь:**

- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели и мотивы, намерения, состояния;
- выбирать такие стиль, средства, приёмы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне её;
- ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с её учетом;
- эффективно взаимодействовать в команде;
- взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;
- ставить задачи профессионального и личностного развития.

**должен владеть:**

- методологией деятельностного, личностно ориентированного, компетентностного подходов;
- практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий, баз данных и знаний;
- навыками технологического моделирования коммуникативного поведения в соответствии с условиями и целью социального взаимодействия.

**должен демонстрировать** способность и готовность применять полученные знания на практике с учетом приемов самокоррекции нозологических отличий.

**1.4. Количество часов на освоение программы адаптационной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося –

36 часов; самостоятельной работы обучающегося – 18 часов.

Форма итоговой аттестации – зачет, который предполагает демонстрацию

обучающимися достигнутого уровня теоретической и практической подготовки

в форме представления самопрезентации, на основе теоретических положений профессиональной коммуникации.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем адаптационной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
лекции	32
практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
в том числе:	
работа над проектами (создание самопрезентации)	18
Итоговая аттестация	зачет

**2.2. Тематический план и содержание адаптационной дисциплины  
АП.04. Коммуникативный практикум**

<b>Наименование тем</b>	<b>Содержание учебного материала и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>Объем часов</b>	<b>Уровень освоения (уровни определяются по решению ППК)</b>
1	2	3	4
	Всего аудиторных часов:	36	
Вводное занятие	Проведение психолого-педагогической диагностики, беседа с психологом, ознакомление со структурой Центра социально-педагогического сопровождения профессионального образования лиц с ОВЗ «Оберег». Ознакомление с содержанием программы.	2	3
Тема 1. Коммуникативное поведение как деятельность. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Способы психологической защиты.	Коммуникативное поведение как деятельность. Понятие общительности и коммуникабельности. Психологический аспект коммуникативного поведения. Понятие психологического типа. Вербальные и невербальные сигналы психологического типа. Социальный аспект коммуникативного поведения. Понятие о социальной роли. Сигналы социальной роли. Взаимодействие вербальных и невербальных средств коммуникации. Внешние проявления эмоциональных состояний.	2	2
Тема 2. Основные функции, принципы и виды коммуникации	Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика. Принцип кооперации. Принцип истинности. Принцип информативности. Принцип экономии. Принцип адекватности.	2	3
Тема 3. Эффективное	Понятие эффективности коммуникации. Обратная связь как	6	3

<p>общение. Стратегии и тактики успешной и эффективной коммуникации.</p>	<p>механизм обеспечения устойчивости и эффективности коммуникации. Факторы повышения эффективности межличностной коммуникации. Цель коммуникативного взаимодействия; понятие коммуникативной стратегии. Понятие коммуникативной тактики. Типы коммуникативных тактик. Речь в социальном взаимодействии. Речь и социализация. Речь как средство утверждения социального статуса. Закономерности речи в условиях массовой коммуникации. Условия эффективной коммуникации в различных видах деятельности. Условия и факторы, коммуникативные в различных видах деятельности. Условия и факторы, обеспечивающие продуктивное развитие коммуникативной компетентности.</p>		
	<p><i>Самостоятельная работа</i> Упражнение «Сочини рассказ» вместе с воспитанниками общественной организации «Луч надежды». Деловая игра «Я-оратор». Придумай стандартные коммуникативные ситуации и примени их на практике в процессе общения с воспитанниками общественной организации «Луч надежды».</p>	6	
<p>Тема 4. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. Технология деловой и профессиональной коммуникации методы постановки целей в деловой</p>	<p>Цели и задачи деловой беседы. Вопросы в деловой беседе. Виды деловых бесед. Деловое совещание. Основные понятия и категории. Виды слушания. Трудности эффективного слушания. Внутренние помехи слушания; внешние помехи слушания. Приемы эффективного слушания. Правила эффективной обратной связи. Трудности эффективного слушания: ошибки тех, кто слушает; внутренние помехи слушания; внешние помехи слушания. Три уровня слушания. Виды слушания. Обратная связь в процессе слушания. Приемы эффективного слушания. Правила</p>	4	2



коммуникации. Понятие деловой этики.	эффективной обратной связи. Речь и социализация. Речь как средство утверждения социального статуса.		
	<i>Самостоятельная работа</i> Беседа при приеме на работу. Беседа при увольнении с работы. Информационная беседа. Дисциплинарная беседа. Заключаящие вопросы. Закрытые вопросы. Косвенные вопросы. Открытые вопросы. Уточняющие вопросы. Ролевая игра «Деловое совещание». Мозговой штурм. «Рефлексивная рамка».	2	
Тема 5. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации	Барьеры взаимодействия. Влияние типов личности на отношения партнеров. Барьеры восприятия и понимания. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Пути преодоления барьеров в общении. Основные понятия и категории. Мотивационный барьер, этический барьер, барьер стилей общения. Эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Аргументирующая речь. Конфликт. Его разновидности. Структура, функции, динамика конфликта.	4	3
	<i>Самостоятельная работа</i> Конструирование модели и стилей разрешения конфликтов, логические уловки и их нейтрализация. Психологические уловки и их нейтрализация. Тренинг «Пути преодоления барьеров в общении».	2	
Тема 6. Виды и формы взаимодействия студентов	Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия. Общение как взаимодействие (интерактивная	4	3

<p>в условиях образовательной организации.          Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учебы и жизнедеятельности студентов.</p>	<p>сторона общения). Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия. Классификация форм совместной деятельности. Социально-психологические особенности организации групповой деятельности обучающихся. Развитие групповой сплоченности у обучающихся. Групповая дискуссия как метод принятия решения в процессе взаимодействия в группе. Характеристика игровых методов как естественных методов оптимизации межличностного взаимодействия участников образовательного процесса. Ролевая игра как активная форма оптимизации взаимодействия. Организационно-деятельностная игра как метод оптимизации взаимодействия. Технологии командообразования в образовательном процессе. Публичное выступление как метод воздействия в образовательном процессе.          Формирования у студентов навыков командного взаимодействия.</p>		
	<p><i>Самостоятельная работа</i>          Моделирование профессиональной деятельности. Игровое моделирование. Моделирование проблемных ситуаций. Моделирование ситуаций общения в команде с воспитанниками общественной организации «Луч надежды».</p>	2	
<p>Тема 7. Формы, методы и технологии самопрезентации</p>	<p>Термин «самопрезентация». Две основных формы самопрезентации. Цели «природной» и «искусственной» самопрезентаций. Имиджирование как форма самопрезентации.</p>	4	3
	<p><b>Практическое занятие</b>          Публичная презентация. Упражнение «Публичное выступление».</p>	4	
	<p><i>Самостоятельная работа</i>          Защита проекта, составление резюме, представление портфолио.</p>	4	

<p>Тема 8. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель</p>	<p>Использование средств технологий информатизации образования как средства для реализации активных методов обучения о цели и смысле жизни как о центральном (базовом) конструкторе, вокруг которого выстраивается мировоззрение человека. Коучинг и наставничество (навыки наставничества, самоменеджмент, психологическая готовность к изменениям, навыки планирования карьеры). «Карта жизни» и образ мира (целостное видение будущего, мир людей, мир вещей, мир идей, события жизни, образ успеха).</p>	<p>4</p>	<p>3</p>
	<p><i>Самостоятельная работа</i>  Упражнение «Конструирование цели жизни». Упражнение «Ежедневник» с воспитанниками общественной организации «Луч надежды». Упражнение «Звездный час». Упражнение «Что такое жизненный успех?». Упражнение «Робинзонада». Цель жизни (конструирование и формулирование цели своей жизни). Цели и ценности (навыки превращения мечты в цель, навык взятия ответственности, эмоциональный интеллект). Личные истории и сказки для воспитанников общественной организации «Луч надежды» (навыки самоанализа и рефлексии, формирование новых образов поведения).</p>	<p>2</p>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация адаптационной дисциплины требует наличия учебного кабинета с учетом потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Специализированная учебная мебель:** ученические столы, ученические стулья.

Рабочее место преподавателя: стол преподавательский, компьютерный стол.

**Технические средства обучения:** интерактивная доска; мультимедийный компьютер; мультимедиапроектор.

**Оборудование учебного кабинета:** электронная доска, компьютеры.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

##### Основные источники:

1. Шарков Ф.И., Бузин В.Н. Интегрированные коммуникации: массовые коммуникации и медиапланирование: учебное пособие. – Москва: ДашковиК, 2013;

2. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник для бакалавров. – Москва: Дашков и К, 2013.

##### Дополнительные источники:

1. Авдеева С.М., Белкина Л.Ю., Елизаров А.А., Алексеева Е.В. Проектная деятельность в развитой информационной среде образовательного учреждения. Учебное пособие для системы дополнительного профессионального образования. – М., 2013;

2. Учебно-методическое пособие для обучающихся по специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы» ОГБОУ СПО «Смоленский педагогический колледж», автор-составитель Е.А.Пугачева; дидактическое фреймирование К.О.Веселовский. – Смоленск: СПК, 2015;

3. Фигурнов В.Э. От начинающего до опытного. – М., 2013.

##### Интернет-ресурсы:

1. <http://www.ebdb.ru> – книжная поисковая система.

2. <http://spedkoll.ru/tsentr-obereg> – интернет-страница центра социальнопедагогического сопровождения профессионального образования лиц с ОВЗ.

3. <http://spedkoll.ru/v-smi-o-nas> – публикации в средствах массовой информации о центре «Оберег».

4. <http://spedkoll.ru/nashi-dela> – новости и анонсы мероприятий, проводимых центром «Оберег».

5. [http://spedkoll.ru/obereg/2014/september\\_obereg/vmeste\\_2.pdf](http://spedkoll.ru/obereg/2014/september_obereg/vmeste_2.pdf) – список

спонсоров и меценатов, помогающих центру «Оберег», а также база данных волонтеров Центра.

6. <http://spedkoll.ru/rekomendatsii> – опорные материалы и презентации мастерклассов и занятий педагогов и волонтеров центра «Оберег».

7. <http://spedkoll.ru/opornye-konspekty> – опорные конспекты занятий педагогов для обучающихся с ОВЗ.

8. <http://www.classs.ru> – Учебный центр – корпоративное обучение. Библиотека успешного бизнесмена.

9. <http://www.gramota.ru> – справочно-информационный интернет-портал «Русский язык для всех»

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения адаптационной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, маркерного тестирования по каждой теме и зачетного занятия по окончании изучения предмета, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

#### **5. ПРИМЕРЫ АДАПТИРОВАННОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ ПО АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

##### **5.1. Опорный конспект по теме «Коммуникативное поведение как деятельность»**

**1. Под коммуникацией следует понимать общение людей в процессе их совместной деятельности. Это обмен информацией, мыслями, чувствами и идеями.**

Без коммуникаций невозможно существование никакой организованной системы. Именно коммуникации обеспечивают эффективные отношения между людьми.

**2. Два аспекта коммуникаций, первый – информационный, второй – личностный.**

Коммуникативная деятельность имеет следующие составляющие: перцептивную – восприятие друг друга; информативную – передачу и понимание информации; интерактивная – организация взаимодействия – поведение человека путем использования различных форм воздействия: внушения, убеждения, просьбы, приказа и т.п.; экспрессивная – проявления возбуждения, переживаний.

**3. Две формы коммуникативной деятельности: косвенное (опосредованное – телефон, факс, письмо) и контактное.** Контактная форма предполагает следующие виды

коммуникативной деятельности в организации:

- формальное общение;
- примитивное общение;
- деловое общение;
- духовное общение;
- манипулятивное общение;
- светское общение.

**4. Тактика общения – это реализация конкретной коммуникативной стратегии, а техника общения – это совокупность конкретных коммуникативных умений.**

Основными компонентами коммуникативной деятельности являются: предмет общения – партнер по общению; потребность в общении – состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей, а через них и с их помощью к самопознанию и самооценке; коммуникативные мотивы – ради чего,

предпринимается общение; действие общения – это единицы коммуникативной деятельности, т. е. целостный акт; задачи общения – это та цель, ради которой совершается процесс общения; средства общения – это те операции, с помощью которых осуществляется действие общения; продукт общения – образования материального и духовного характера.

**5. Коммуникативная деятельность имеет статическую и динамическую особенность.**

Выделяют **статическую особенность** коммуникативной деятельности это: дистанция – означает взаимное притяжение партнеров, статус, интенсивность взаимодействия; ориентация – она может осуществляться различным способом: «лицом к лицу», «сбоку», «спиной» и т.п.; позы – может содержать информацию о напряженности или расслабленности; физический контакт – могут прикасаться друг к другу.

**Динамическая особенность** коммуникативной деятельности определяется выражением лица, жестами и взглядами.

5.2. Итоговый тест по теме:

«Коммуникативное поведение как деятельность».

№	ВОПРОС	«ДА»
1	Я ЗНАЮ, ЧТО ТАКОЕ КОММУНИКАЦИЯ	
2	Я МОГУ ПЕРЕЧИСЛИТЬ ДВА АСПЕКТА КОММУНИКАЦИЙ	
3	Я ЗНАЮ ДВЕ ФОРМЫ	

	КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
4	Я ПОНИМАЮ, ЧТО ТАКОЕ ТАКТИКА И ТЕХНИКА ОБЩЕНИЯ	
5	Я ИМЕЮ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О СТАТИЧЕСКОЙ И ДИНАМИЧЕСКОЙ ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	

### 5.3. Опорный конспект по теме

«Основные коммуникативные барьеры, пути их преодоления в межличностном общении»

1. Эффективной коммуникативной деятельности мешают различного рода барьеры, называемые коммуникативными барьерами.

2. Типы барьеров и их проявление.

Тип барьера	Проявление
<b>Личностный</b>	Различие в ценностях, компетентность, негативный прошлый опыт, вредные привычки.
<b>Физический</b>	Отвлекающий шум, расстояние
<b>Семантический</b>	Различное понимание значений слов, изображений, мимики и жестов
<b>Организационный</b>	Многоуровневость, норма управляемость, неопределенность обязанностей
<b>Временной</b>	Дефицит времени
<b>Информационные</b>	Многообразие информации, невозможность ее упорядочить
<b>Различие в статусе</b>	Боязнь высказать мнение и задать вопрос

3. Основные пути преодоления коммуникативных барьеров в межличностном общении

- Придерживайтесь **многоальтернативного подхода** и, настаивая на своем предложении, не отвергайте предложение партнера, задав себе вопрос: «Разве я никогда не ошибаюсь?» Постарайтесь взять оба предложения и посмотрите, какую сумму выгод и потерь они принесут в ближайшее время и потом.
- **Задайте вопрос:** «Что будет, если выход не будет найден?» Это позволит перенести центр тяжести с отношений на проблему.

• Если вы и ваш собеседник раздражены и агрессивны, то необходимо снизить внутреннее напряжение, «выпустить пар».

Но разрядиться на окружающих – это не выход, а выходка.

Но если уж так получилось, что потеряли контроль над собой, попытайтесь сделать единственное: замолчите сами, а не требуйте этого от партнера.

Избегайте констатации отрицательных эмоциональных состояний партнера.

- **Ориентируйтесь на положительное, лучшее в человеке.** Тогда вы обязываете и его быть лучше.
- **Предложите собеседнику встать на ваше место** и спросите: «Если бы вы были на моем месте, то что бы вы сделали?» Это снимает критический настрой и переключает собеседника с эмоций на осмысление ситуации.
- **Не преувеличивайте свои заслуги** и не демонстрируйте знаки превосходства.
- **Не обвиняйте** и не приписывайте только партнеру ответственность за возникшую ситуацию.
- Независимо от результатов разрешения противоречий **старайтесь не разрушить отношения.**

#### 5.4. Тест по теме

«Основные коммуникативные барьеры, пути их преодоления в межличностном общении»

№	ВОПРОС	«ДА»
1	Я ЗНАЮ, ЧТО ТАКОЕ ЛИЧНОСТНЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ	
2	Я МОГУ ОБЪЯСНИТЬ, ЧТО ТАКОЕ ФИЗИЧЕСКИЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ	
3	Я ПОНИМАЮ, ЧТО ТАКОЕ СЕМАНТИЧЕСКИЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ	
4	Я ИМЕЮ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ, ЧТО ТАКОЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ	
5	Я МОГУ РАССКАЗАТЬ, ЧТО ТАКОЕ ВРЕМЕННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ	

Форма представления теста - в печатном крупношрифтовом или электронном крупношрифтовом виде.

Ключ: ответ «да» - 1 балл.